**AMAÇ:**

Diyaliz Merkezimizin vizyon, misyon ve ilkeleri doğrultusunda toplumsal ihtiyaçları, fiziksel özellikleri, hasta ve çalışan memnuniyetini göz önüne alarak kurum amaç ve hedefleri belirlenmelidir.

**KAPSAM**:

Diyaliz Merkezimizin tümünü kapsar.

**SORUMLULAR:**

Diyaliz Merkezimizin tüm çalışanları sorumludur. Denetiminden Diyaliz Mesul Müdürü sorumludur.

**1.KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER**

* Diyaliz Merkezimizde verilen sağlık hizmetinde kaliteyi arttırmak
* Nitelikli diyaliz hizmeti vermek,
* Diyaliz merkezinin faaliyetlerinin tamamını kapsayacak şekilde organizasyon yapısını oluşturmak.
* Organizasyon   yapısı kapsamında tüm birimlerin ve çalışanların görev, yetki ve sorumluluklarını tanımlamak.
* Hastane  web sayfasını Kalite standartlarına uygun hale getirip güncelliğini sağlamak.
* Hasta eğitimine zaman ayırarak, hastayı bilgilendirmek ve böylelikle yaşam kalitesini artırmak,
* Engelli bireylerin sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak
* Hizmet alanlarının engelli ve erişim zorluğu yaşayanlara göre yeniden düzenlenmesini sağlamak
* Hasta ve yakınlarının moral ve motivasyonunu yüksek tutmak,
* Merkezimizde verilen hizmetin hasta ve çalışan memnuniyetini sağlayacak şekilde verilmesini sağlamak,
* Merkezimizde bina turlarını etkin ve verimli bir şekilde gerçekleştirmek.
* Tıbbi cihazların kalibrasyonlarını güvenilir ve etkin şekilde sağlamak
* Sağlık verilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlayacak mekanizmaları güçlendirmek (şifreleme sistemi, kullanıcı kontrolü, eğitimler, logların takibi, gizlilik sözleşmesi)
* Hizmet birimimizin maksimum düzeyde kaliteli hizmet vermek amacıyla çalışır duruma getirmek
* Merkezimizde alt yapı ve donanım eksikliklerini gidermek ve sürekliliğini sağlamak
* Çalışanlarımıza mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri vermek
* Çalışanların mutlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmalarını sağlayarak iş birliği ve dayanışmayı esas alan ekip ruhu bilincinin geliştirilmesini sağlamak.
* Çalışanların moral ve motivasyonlarını yükseltecek sosyal aktivitelerin planlanıp uygulanmasını sağlamak.
* Çalışmayı takdir edip ödüllendiren bir yönetim anlayışının hakim kılınmasını sağlamak.
* Merkezimizde Gelir-Gider dengesini iyileştirmek ve diyaliz merkezi işletmeciliğinde verimliliği artırmak
* Hastaların sağlık hizmetlerinden yararlanması esnasında eşit haklarla yararlanması için mücadele vermek ve hakkaniyeti sağlamak
* Merkezimizin çalışma düzenini, tüm alt yapı, cihaz, donanım bakımında
* Kalite ve verimlilik bakımından üst düzeyde bulundurmak,
* Kurumsal hedef olarak, Gösterge Yönetiminde bulunan tüm hedefleri yakalamak

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HAZIRLAYAN**  **DOKÜMAN SORUMLUSU** | **KONTROL EDEN**  **KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ** | **ONAYLAYAN**  **MESÜL MÜDÜRÜ** |